

Политика конфиденциальности

vikahelp.me

Дата последнего обновления: 09.09.2026

1. Кто обрабатывает персональные данные

Оператор персональных данных: Viktoriia Poverenova PR Konsultantske aktivnosti u vezi s poslovanjem i ostalim upravljanjem Novi Sad.

Адрес: Mite Ružića 2, sprat 2, stan 3, Novi Sad, Srbija.

Е-mail для вопросов о персональных данных: powerenova@gmail.com.

2. Какие данные обрабатываются

На сайте нет форм обратной связи, загрузки документов и личного кабинета. Через сам сайт клиентские документы и содержание обращения не передаются.

При посещении сайта GitHub Pages обрабатывает технические данные, необходимые для работы и безопасности сайта, включая IP-адрес посетителя.

Если вы самостоятельно обращаетесь через Telegram, e-mail или другой согласованный канал, обрабатываются данные, которые вы передаёте в ходе общения: имя и контактные данные, сведения о запросе, документы и иная информация, необходимая для согласования и оказания услуги, а также сведения, связанные с оплатой и исполнением договора.

Специальные категории персональных данных специально не запрашиваются. Не следует направлять данные, которые не нужны для выполнения запроса.

3. Цели и основания обработки

Данные обрабатываются для ответа на обращение, согласования условий услуги, заключения и исполнения договора, выполнения обязанностей, установленных законодательством, рассмотрения претензий и защиты законных интересов при возникновении спора.

Правовым основанием обработки в зависимости от ситуации является необходимость совершить действия по вашему запросу до заключения договора, исполнение договора, выполнение установленной законом обязанности или законный интерес. Согласие используется только в случаях, когда оно требуется законом отдельно.

4. Используемые сервисы и получатели данных

Для общения используются Telegram и Gmail. Для размещения сайта используется GitHub Pages (GitHub, Inc.).

Рабочие документы, которые необходимо сохранить для оказания услуги, хранятся локально на устройстве с ограниченным доступом.

Если для выполнения конкретной услуги требуется передать данные государственному органу, переводчику или другому участнику процесса, передаются только необходимые данные и только при наличии соответствующего основания.

5. Передача данных за пределы Сербии

Использование Telegram, Gmail и GitHub Pages может предполагать обработку данных за пределами Республики Сербии. Такая обработка осуществляется с учётом требований применимого законодательства о защите персональных данных и правил соответствующих сервисов.

6. Срок хранения

Персональные данные хранятся только в течение срока, необходимого для целей, для которых они были получены, а также для выполнения установленных законом обязанностей и защиты прав в случае возможных требований или спора.

Переписка и вложения могут сохраняться в Telegram и Gmail в течение этого периода. Они не используются для целей, не связанных с обращением или оказанием услуги.

Локальные копии документов удаляются, когда необходимость в их хранении отпадает. Данные, связанные с претензиями по оказанной услуге, хранятся в течение срока, установленного законодательством Республики Сербии.

7. Права пользователя

В случаях, предусмотренных законом, вы вправе запросить доступ к своим персональным данным, их исправление или удаление, ограничение обработки, переносимость данных, а также возразить против обработки.

Если обработка основана на согласии, согласие можно отозвать в любое время. Отзыв не влияет на законность обработки, выполненной до его отзыва.

Для реализации своих прав можно написать на powerenova@gmail.com. Также вы вправе обратиться с жалобой к Уполномоченному по информации общественного значения и защите персональных данных Республики Сербии.

8. Cookies, аналитика и автоматизированные решения

На момент публикации на сайте не используются аналитические или рекламные инструменты и необязательные cookies. Если такие инструменты будут подключены, политика и механизм получения необходимого согласия будут обновлены до начала их использования.

Автоматизированные решения, создающие для пользователя юридические или аналогичные существенные последствия, не применяются.

9. Изменения политики

Политика может обновляться при изменении используемых сервисов, способов обработки данных или требований законодательства. Актуальная версия публикуется на сайте.